

CAI
J 720
-78C12S

Government
Publications

3 1761 11765926 8

The Canadian Human Rights Act

A Summary





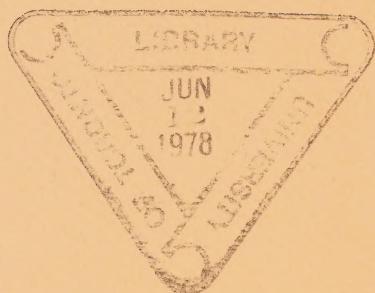
Digitized by the Internet Archive
in 2022 with funding from
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761117659268>

CAT
3830
-78C125

The Canadian Human Rights Act

A
Summary



The Canadian Human Rights Act was passed by the federal Parliament on July 14, 1977.

In the words of the Act "every individual should have an equal opportunity with other individuals to make for himself or herself the life that he or she is able and wishes to have, consistent with his or her duties and obligations as a member of society, without being hindered in or prevented from doing so by discriminatory practices based on race, national or ethnic origin, colour, religion, age, sex or marital status, or conviction for an offence for which a pardon has been granted or by discriminatory employment practices based on physical handicap."

The Act applies to all federal government departments and agencies, and crown corporations, and to business and industry under federal jurisdiction, such as banks, airline and railway companies —in their employment policies as well as in their dealings with the public.

In areas not under federal jurisdiction protection is given by provincial human rights laws. Each of the ten Canadian provinces has its own anti-discrimination laws which are broadly similar to the federal law.

The Act also protects the privacy of personal information stored in government files. It ensures that any person may find out if there is personal information on these files, check its accuracy and the use to which it is being put, and request that inaccurate information be corrected.

PART I

Part I of the Act deals with the various kinds of discrimination which are prohibited.

There are nine altogether. Discrimination based on:

1. race
2. national or ethnic origin
3. colour
4. religion
5. age
6. sex
7. marital status
8. the fact that a person was convicted for an offence for which a pardon has been issued
9. the fact that a person has a physical handicap (where employment is involved)

*These are called *prohibited grounds for discrimination*.*

In any of the following areas discrimination for any of the reasons listed above is prohibited.

Provision of goods and services A person may not be denied goods or services. *Example: A women may not be refused credit from a bank because of her marital status.*

Owning or renting accommodation A person may not be denied the right to own or rent business premises or a residence. *Example: A person may not be prevented from purchasing or renting business or personal accommodation owned or controlled by the federal government because of his or her religious beliefs.*

Employment An employer may not refuse to employ or continue to employ someone, or treat employees unequally. *Example: An airline company may not refuse to hire someone as a flight attendant because of his or her race.*

Employment applications and advertisements These may not appear to exclude certain groups or individuals because of a prohibited ground of discrimination. *Example: A bank's job advertisement for tellers may not state that only women will be considered.*

Employee organizations A person may not be hindered or prevented from belonging to an employee organization. *Example: A person may not be denied membership in the union of a railway company because of his or her ethnic origin.*

Employment policy An employment policy or agreement may not deprive an individual or a group of individuals of employment opportunities. *Example: A telephone company may not have an employment policy that prohibits the employment of physically handicapped people.*

Equal wages An employer may not in the same establishment have a difference in wages between male and female employees who are doing work of equal value. Value is defined as the skill, effort and responsibility required in the performance of the work and the conditions under which the work is performed. There should be basic equality of opportunity and pay for men and women. *Example: the federal government may not pay a category of employees largely composed of women less than another category of employees composed largely of men if the work is of the same value.*

Discriminatory notices It is a discriminatory practice to publish or display before the public any notice, sign, symbol, emblem or other representation in which any of the prohibited grounds for discrimination is expressed or implied, or which encourages others to discriminate. *Example: An interprovincial trucking company working for the federal government may not post a sign reading ‘No one over 35 need apply’.*

Hate messages A person or group of persons may not use the telephone to expose a person or group of persons to hatred or contempt by identifying them with any of the nine prohibited grounds of discrimination. *Example: Pre-recorded telephone hate messages are prohibited under the new law.*

This summary does not include certain exceptions to the prohibited grounds of discrimination. More detailed information about such exceptions will be found in the Act itself.

PART II

Part II of the Act deals with the formation and duties of the Canadian Human Rights Commission.

The Commission

The Commission consists of a Chief Commissioner, a Deputy Commissioner and from three to six other members, appointed by the Governor in Council.

The Chief Commissioner and the Deputy Chief Commissioner are full-time members and the other Commissioners may be either full-time or part-time members. Full-time members are appointed for a term of not more than seven years, and part-time members for a term of not more than three years.

Duties

The Commission deals with complaints it receives concerning discriminatory practices covered by the Act. The Commission may also act on its own when it perceives a possible infraction.

In addition, it is responsible for:

- fostering public understanding of the principles of the Act, of the Act itself, and of the Commission's activities,
- engaging in research programs and studies concerning human rights and freedoms,
- maintaining close liaison with similar bodies in the provinces to foster common policies and avoid problems of overlapping jurisdiction,
- considering any suggestions and requests concerning human rights and freedoms,
- keeping in touch with legislation passed by Parliament to make sure that nothing is contrary to the principles of the Act,
- endeavouring by persuasion, publicity or other appropriate means to discourage and reduce discriminatory practices listed in Part I.

The Commission can also issue guidelines interpreting the Act. It has wide powers including the establishment of tribunals which may order cessation of the discriminatory practice and measures to ensure that it will not recur, as well as compensation.

PART III

Part III of the Act explains how complaints may be filed with the Commission.

Complaints

Any individual or group of individuals having reasonable grounds for believing that a person or institution is engaging or has engaged in a discriminatory practice, as listed in Part I, may file a complaint with the Commission.

If the complaint is made by someone other than the individual who has been allegedly discriminated against, the Commission may refuse to deal with it unless the alleged victim agrees to the complaint.

The Commission can itself initiate a complaint if it has reasonable grounds for believing a person or institution is engaging in a discriminatory practice.

Where several complaints are made regarding the same person and it is clear that the same issues are involved, the Commission may deal with them together.

The Commission must deal with any complaint filed with it if it involves a federal government department or agency or any business or industry under federal jurisdiction. However, it can refuse to deal with the complaint if other procedures seem more appropriate or if the complaint seems trivial or made in bad faith, or if too much time has elapsed since the alleged discrimination took place.

Investigation

An investigation of a complaint is usually handled by an "investigator", appointed by the Commission. Upon receipt of the investigator's report the Commission may appoint a "conciliator" who will attempt to reach a settlement of the complaint.

If a settlement is not reached, a Human Rights Tribunal consisting of not more than three members may be appointed to inquire into the complaint. If the Tribunal finds that the complaint is substantiated, it may order that:

- the discriminatory practice cease and not recur
- the rights, opportunities and privileges denied the victim as a result of the discriminatory practice be restored
- the victim be compensated for any wages lost and any expenses incurred as a result of the discriminatory practice
- the victim be compensated for any additional costs of obtaining alternative goods, services, facilities or accommodation as a result of the discriminatory practice
- a special program, sometimes called affirmative action, be undertaken to equalize opportunity for certain groups which have suffered from discriminatory practices in the past

In addition, if the Tribunal finds that the discrimination was done on purpose or recklessly, or that the victim's feelings or self-respect have suffered as a result of the discriminatory practice, compensation to the victim by the person responsible may be ordered.

If a Tribunal is composed of fewer than three members, an appeal may be made against its decision to a Review Tribunal.

Every person is guilty of an offence who fails to comply with the terms of a settlement, who obstructs an investigator or a Tribunal, or reduces wages in order to eliminate a discriminatory practice. The penalty, if the accused is an employer, an employee association or any employee organization, is a fine of up to fifty thousand dollars; in any other case, a fine of up to five thousand dollars.

PART IV

Part IV of the Act deals with the protection of personal information.

Part IV of the Canadian Human Rights Act establishes limits on the use of personal information. Individuals can find out whether a federal government department or institution holds information concerning them and they have the right to challenge the accuracy of the information. An individual who thinks that he or she has not been granted these rights may complain to the Privacy Commissioner.

Before personal information which was provided for a specific purpose can be used for another purpose, the person who provided it must consent to such other use or its use must be authorized by law.

All Canadians and persons lawfully admitted to Canada for permanent residence are entitled to exercise these rights. Both computerized files and ordinary manual files are covered by the Act.

Rights of access to information:

The Canadian Human rights Act spells out specific rights regarding personal information. They are:

- (1) The right to know whether a government department or institution stores personal information about the person inquiring;
- (2) The right of access to such personal information;
- (3) The right to challenge the correctness, completeness, relevancy and currency of that information;
- (4) The right to know what use has been made of such information since the Act came into force.

The rights are subject to exemptions which are specifically stated in the Act and outlined here under the heading "Exemptions".

Procedures

Government information banks, whether computerized or not, are listed in an index which is available at local post offices. The post offices have application forms on which an individual may list the files he or she wishes to search. There is no charge for the initial search.

Depending on the size of the file, the government department involved will either mail copies or provide other means for the individual to see the file.

A person who wishes to challenge the accuracy of the information should make representations directly to the government department or institution involved in order to have an error corrected or a notation that a request for correction has been made.

The Privacy Commissioner

Anyone who is dissatisfied with the response to his or her representations to a government department or institution may refer the matter to the Privacy Commissioner. The Privacy Commissioner reports annually to Parliament through the Minister of Justice and can only be dismissed by Parliament.

Complaints made to the Privacy Commissioner will be investigated independent of the government department concerned and, when necessary, a formal hearing will be held. After completing the investigation, the Privacy Commissioner may make a report with appropriate recommendations to the Minister concerned. If the recommendations are not acted upon, the Privacy Commissioner may report to Parliament.

Exemptions

Exemptions to the right of access to personal files are listed in the Act. Generally speaking, exemptions relate to: federal-provincial relations, or international relations, national defence or security and investigation of offences under federal law, the administration or enforcement of any Act of Parliament, cabinet secrets, legal opinions and information about other persons.

An individual file may also be subject to exemptions while the person is incarcerated or on parole or under mandatory supervision. Information may be withheld if disclosure may lead to a serious disruption of the person's correctional program, or may reveal information which was obtained on a promise of confidentiality or may endanger someone else.

Copies of the Canadian Human Rights Act

This summary, for the sake of brevity, omits or paraphrases various parts of the Canadian Human Rights Act. Copies of the Act may be obtained, free of charge, by writing

The Canadian Human Rights Commission
Ottawa, Ontario K1A 1E1

Le cas où le droit d'accès aux dossiers personnels ne peut pas être accordé, sont indiqués en détail dans le texte de la Loi. D'une façon générale, il sagit de cas concernant les relations fédérales-provinciales, les relations internationales, la défense nationale ou la sécurité, les enquêtes sur des infractions aux lois fédérales, l'administration ou la mise en vigueur de toute loi du Parlement, les secrets du Conseil des Ministres, des opinions publiques et des renseignements personnels au sujet d'autres personnes.

Disponibilité:

Le dossier d'une personne peut également faire l'objet d'une dispense lorsque cette personne est incarcérée, libérée sur parole ou sous surveillance obligatoire. Les renseignements ne seront pas divulgués si l'on craint que leur divulgation entraîne sévèrement le danger d'une autre personne.

Pour obtenir un exemple de la Loi canadienne sur les droits de la personne:

Le présent Sommaire ne fait que donner les grandes lignes de la Loi canadienne sur les droits de la personne. On peut se procurer gratuitement un exemplaire de cette Loi en écrivant à l'adresse suivante:

Commission canadienne des droits de la personne
Ottawa, Ontario, K1A 1E1.

Procédures.

Un catalogue des bandes fédérales de données, sur ordinateur ou en fichiers, est mis à la disposition du public dans les bureaux de poste. On peut également se procurer, dans les bureaux de poste, des formulaires de demande de consultation de ces dossiers. La demande initiale de consultation ne coûte rien.

Selon l'ampleur du dossier demandé, le ministre ou l'organisme gouvernemental concerné enverra des copies par la poste ou prendra d'autres dispositions pour que la personne intéressée puisse voir son dossier.

Toute personne qui désire faire savoir que des erreurs se sont glissées dans son dossier devra s'adresser directement au ministère ou à l'organisme concerné pour lui demander de corriger les erreurs ou pour l'avertir qu'une demande de correction a été faite.

Le Commissaire à la protection de la vie privée.

Toute personne, déçue par la réponse fournie par un ministre ou un organisme gouvernemental, pourra se plaindre au Commissaire à la protection de la vie privée. Ce Commissaire, qui est membre de la Commission canadienne des droits de la personne, rend compte annuellement des activités au Parlement par l'intermédiaire du Ministre de la Justice. Seul le Parlement peut le révoquer de son poste.

Le Commissaire procéde à une enquête indépendante et, si nécessaire, à des auditions formelles. Une fois l'enquête terminée, le Commissaire peut envoyer un rapport avec recommandations appropriées au ministre concerné. Si le Ministre ne donne pas suite aux recommandations, le Commissaire peut soumettre un rapport au Parlement.

En fait, cette Partie IV limite l'utilisation que l'on peut faire des renseignements personnels. Chacun a le droit de savoir si un ministère ou un organisme du Gouvernement fédéral possède des renseignements liés à son identité et de demander que l'on corrige les erreurs pouvant s'y trouver. Toute personne ayant pas pu exercer ce droit peut se plaindre au Commissaire à la protection de la vie privée. Avant que des renseignements personnels fous rnis pour une fin précise puissent être employés pour une autre fin administrative, la personne ayant fourni ces renseignements devra connaître au nouvel emploi ou cet emploi devra être autorisé par la Loi.

Tous les Canadiens et toutes les personnes léggalement admises à résider en permanence au Canada ont les droits susmentionnés. La Loi canadienne sur les droits de la personne accorde des droits particuliers touchant les renseignements personnels. Les voici :

1) le droit pour quiconque de savoir si un ministère ou un organisme gouvernemental possède des renseignements personnels à son sujet;

2) le droit d'accéder à ces renseignements;

3) le droit de vérifier si ces renseignements sont justes, complets, appropriés et à jour;

4) le droit de savoir quel usage on a fait de ces renseignements depuis l'entrée en vigueur de la Loi.

Ces droits peuvent donner lieu à des dispenses si l'un d'eux est détaillé dans le texte de la Loi et résulte d'écosses sous la rubrique „Dispositions“.

PARTIE IV

La Partie IV de la Loi canadienne sur les droits de la personne concerne la protection des renseignements personnels.

\$50,000. Dans tous les autres cas, l'amende peut aller jusqu'à \$5,000. Professionnel quelconque, peut aller jusqu'à un maximum de est un employeur, une association d'employés ou un organisme est discriminatoire, est coupable d'une infraction. L'amende, si l'accuse réglement, qui entraîne l'action d'un enquêteur ou d'un tribunal, ou tout le personnel qui ne se conforme pas aux dispositions d'un pourra faire l'objet d'un appel auprès d'un tribunal d'appel.

Si un tribunal comprend moins de trois membres sa décision actes d'indemniser la victime.

Il peut ordonner à la personne ayant commis ces discriminations, il amorce-propre de la victime a été mis à mal à cause d'actes systématiquement ou temporairement ou due à la dignité ou plus, si le tribunal trouve que la discrimination a été faite discriminatrices.

- de mettre sur pied un programme spécial afin d'égaliser les chances pour certains groupes ayant été victimes d'actes de discrimination dont elle aura été l'objet;
- de rentrer à la victime d'actes discriminatoires, les droits, les franchises et les prérogatives que ces actes lui avaient enlevées;
- d'indemniser totalement ou partiellement la victime pour les autres biens et services, y compris un nouveau logement, à frais occasionnés par le fait qu'elle aura dû se procurer d'autres biens et services, y compris un nouveau logement, à cause de la discrimination dont elle aura été l'objet;
- d'indemniser totalement ou partiellement la victime pour les discriminations pour certaines dépenses encourues par suite d'actes de salaire et les dépenses encourues par suite d'actes de rentrer à la victime d'actes discriminatoires et de ne plus les répéter;
- de mettre fin aux actes discriminatoires et de ne plus les

Plaintes.

Commission.

La Partie III de la Loi canadienne sur les droits de la personne explique comment les plaintes peuvent étre adressées à la Commission.

PARTIE III

La Commission canadienne des droits de la personne peut également émettre des modalités d'application de la Loi. Elle a de grands pouvoirs compréhensifs, entre autres, celle d'établir des tribunaux spéciaux pour ordonner la cessation d'actes discriminatoires, pour prendre des mesures afin d'appliquer la Loi. Elle a de grands pouvoirs compréhensifs, entre autres, celle d'établir des tribunaux spéciaux pour ordonner la cessation d'actes discriminatoires, pour accorder des droits de la Loi ne se produisent pas et, le cas échéant, pour accorder des droits de la Loi.

- S'efforcer par tous les moyens possibles de mettre un terme aux actes discriminatoires interdits par la Loi;
- Personne: Assurer que les lois adoptées par le Parlement sont compatibles avec la Loi canadienne sur les droits de la personne;
- Assurer que les demandes concernant les droits de la personne soient traitées individuellement;
- Étudier les suggestions et les demandes concernant les droits de la personne avec les libéretés individuelles;
- Pour mettre au point des politiques communautaires et pour éviter les problèmes de chevauchement de compétence;
- Coopérer avec les organisations provinciales de même nature pour mettre en œuvre des programmes de recherche concernant les droits de la personne et les libéretés individuelles;
- Mettre en œuvre des dispositions en jeu dans la Loi, le sens à donner à ces principes en matière de Commission;
- Faire comprendre au public les principes en jeu dans la Loi, le rôle de la Commission assurant les responsabilités suivantes:

De plus, la Commission assume les responsabilités suivantes: La Commission s'occupe des plaintes qu'elle reçoit au sujet d'actes discriminatoires interdits par la Loi. La Commission peut également intervenir de son propre chef si elle est consciente d'une infraction possible.

La Commission s'occupe des plaintes qu'elle reçoit au sujet de modalités discriminatoires interdites par la Loi. La Commission peut également intervenir de son propre chef si elle est consciente d'une infraction possible.

La Commission comprend un président, un vice-président et de trois à six membres. La Commission comprend un vice-président et de trois à six membres, tous nommés par le Gouvernement en Conseil. Le président et le vice-président sont membres à plein temps de la Commission, tandis que les autres commissaires peuvent en être membres à plein temps ou à temps partiel. Les membres à plein temps sont nommés pour une période maximale de sept ans, tandis que les membres à temps partiel sont nommés pour trois ans au maximum.

La Commission comprend une vice-présidente et deux conseillers, tous nommés par le Gouvernement en Conseil.

La partie II de la Loi considère comme la constitution et les fonctions de la Commission canadienne des droits de la personne.

La partie II de la Loi considère comme la constitution et les

Partie II

L'égalité des salaires. Dans un établissement donné, l'employeur n'a pas le droit d'établir des différences de salaire entre les employées de sexe masculin et les employées de sexe féminin qui exécutent des fonctions équivalentes. Les critères permettant d'établir l'équivalence des fonctions sont : les qualifications, les efforts et les responsabilités requises pour faire le travail, compte tenu des conditions dans lesquelles le travail doit être effectué. Les possibilités doivent être égales pour les hommes et les femmes : tant en ce qui concerne le travail que le salaire. Exemple : le Gouvernement fédéral ne peut pas payer moins cher une catégorie d'employées composée en grande partie de femmes, qu'une autre catégorie d'employées comprenant surtout des hommes, si la dévaluation du travail accomplit est la même.

Les avis discriminatoires. C'est faire preuve de discrimination que de publier ou de mettre à la vue du public un avis, une enseigne, un symbole, un emblème ou tout autre écrit entérignant la Loi symbolique pour le Gouvernement fédéral ne peut pas assurer une égalité entre les deux sexes. Exemple : une entreprise de camionnage interprovincial canadienne sur les droits de la personne ou encourageant autrement à participer au travail pour le Gouvernement fédéral ne peut pas accorder une égalité entre les deux sexes. Les personnes demandées ne doivent pas avoir l'intention de préjudicier une personne ou un groupe de personnes à des messages de haine ou de mépris que l'on peut transmettre par téléphone soit immédiatement ou par téléphone soit dans le délai de 35 ans.

Les messages haineux. Aucune personne ni aucun groupe n'a le droit d'employer le téléphone pour exposer une personne ou un groupe de personnes à des messages de haine ou de mépris que l'on peut transmettre par téléphone soit immédiatement ou par téléphone soit dans le délai de 35 ans.

Le présent sommaire ne fait pas mention de certaines exceptions prévues en ce qui concerne l'application des dispositions anti-discriminatoires de cette Loi. On trouvera le détail de ces exceptions dans le texte de la Loi.

La politique d'emploi et la formation à long terme sont deux éléments essentiels de l'emploi et de la formation dans les entreprises. La formation est un investissement dans l'avenir de l'entreprise et contribue à son succès. Les entreprises doivent investir dans la formation et développer des compétences pour répondre aux besoins du marché. La formation peut également aider les employés à améliorer leur qualité de vie et leur satisfaction au travail.

Les offres et demandes d'emploi. Elles ne doivent en aucune façon exclure des groupes ou des personnes par suite d'une discrimination due à la loi interditi. Exemple: si une banque cherche des personnes pour tenir sa caisse, ses annonces ne doivent pas spécifier que seules les candidatures de femmes seront prises en considération.

Les associations d'employés. Personne ne peut être empêché de faire partie d'une association de ce genre. Exemple: l'appartenance au syndicat d'une entreprise ferroviaire ne peut pas être interdite pour raison d'origine ethnique.

La politique d'emploi. Les politiques et les ententes relatives à l'emploi ne doivent pas privier certains groupes, ni certaines personnes, du droit de solliciter un emploi. Exemple: une campagne de téléphone ne peut pas avoir une politique d'emploi excluant les personnes, du droit de solliciter un emploi.

La possession ou location de logement. On ne peut enlever à toute personne le droit de posséder ou de louer un commerce ou une résidence. Exemple: on ne peut pas empêcher une personne d'acheter ou de louer des locaux, pour fins commerciales ou résidentielles, appartenant au Gouvernement fédéral ou contrôlées par la cause des croixanes religieuses de cette personne.

L'emploi. Les employeurs ne peuvent pas refuser d'employer ou de continuer à employer quelqu'un ni traiter injustement leurs employés. Exemple: une compagnie aérienne ne peut pas refuser d'embaucher quelqu'un comme commis de bord ou comme hôtesses. La cause de l'égalité ou de l'élimination de la discrimination.

La fourniture de biens et de services. On ne peut refuser à une femme en situation de banquer ou de posséder des biens ou des services. Exemple: une possibilité d'obtenir des biens ou des services.

PARTIE I

La Partie I de la Loi canadienne sur les droits de la personne interdit la discrimination fondée sur les motifs suivants:

1. La race
2. L'origine nationale ou ethnique
3. La couleure
4. La religion
5. L'âge
6. Le sexe
7. La situation de famille
8. La situation de personne graciée (à la suite d'une condamnation)
9. La situation d'un handicap physique (lorsqu'il cherche du travail).

La discrimination (bâtie sur l'un ou l'autre des neuf motifs énumérés plus haut) est interdite dans:

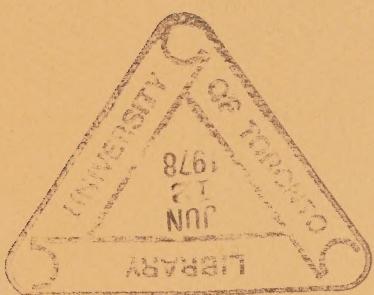
La Loi canadienne sur les droits de la personne a été adoptée par le Parlement du Canada le 14 juillet 1977.

L'objet de cette Loi est ainsi défini: "tous ont droit, dans la mesure comparable avec leurs dévoirs et obligations au sein de la société, à l'égalité des chances d'épanouissement, indépendamment des considérations fondées sur la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, la situation de famille ou l'état de physique";

Cette Loi s'applique à tous les ministères et à tous les organismes du Gouvernement fédéral ainsi qu'aux entreprises industrielles et commerciales relevant de l'autorité fédérale comme les bandes aux policiers d'emploi de toutes ces organisations ainsi qu'à leurs appartenants; la religion, l'âge, le sexe, la situation de famille ou l'état de couleur, la religion, l'âge, le sexe, la situation de famille ou l'état de physique;

Dans les domaines non soumis à la juridiction fédérale, le protection est assurée par les lois provinciales sur les droits de la personne. Les dix provinces canadiennes ont toutes une loi de ce genre qui rappelle dans les grandes lignes la loi fédérale.

La Loi canadienne sur les droits de la personne protège le caractère confidentiel des renseignements personnels classes dans les dossier gouvernementaux. Elle permet à tous les intéressés de savoir si des renseignements les concernant se trouvent dans ces dossiers, de vérifier le cas échéant leur exactitude et l'usage qu'en fait et de demander que les inexactitudes soient corrigées.



Sommaire

Loi
canadienne
sur les
droits
de la
personne

Loi
canadienne
sur les
droits
de la
personne
Sommaire

